

## **ΟΡΟΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ OMNITECH A.E.**

1) Η Εταιρεία σας ενημερώνει ότι η επισκευή του προϊόντος σας ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε αυτό και ως εκ τούτου παραμένετε υπεύθυνοι για την ασφάλεια ή/και τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, για την κατάργηση τυχόν προγραμμάτων, δεδομένων ή άλλου υλικού που αποθηκεύεται στο προϊόν και για τη διαγραφή των εμπιστευτικών/προσωπικών πληροφοριών που περιέχονται στο προϊόν, ή την ενεργοποίηση της Λειτουργίας Συντήρησης, πριν παραδώσετε αυτό για επισκευή.

2) Η OMNITECH A.E δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια, ζημιά, καταστροφή, αλλοίωση ή αποτυχία διατήρησης της εμπιστευτικότητας προγραμμάτων, δεδομένων, πληροφοριών ή άλλου υλικού που έχει παραμείνει στο προϊόν, ανεξάρτητα από το εάν προκλήθηκε, κατά τη διάρκεια της συντήρησης του προϊόντος, μέσω της χρήσης λογισμικού συγχρονισμού για το προϊόν ή με άλλο τρόπο.

3) Συναινώ στην διαβίβαση των προσωπικών μου δεδομένων στην OMNITECH A.E. Τα δεδομένα αυτά θα χρησιμοποιηθούν (επεξεργαστούν) αποκλειστικά για την επισκευή και επιστροφή του προϊόντος.

4) Σε περίπτωση επισκευής εντός εγγύησης τα στοιχεία του πελάτη θα αποσταλούν στον αντίστοιχο κατασκευαστή και σε συγγενείς εταιρείες του ομίλου του κατασκευαστή ακόμα και εκτός του ΕΟΧ, επί τη βάση Πρότυπων συμβατικών ρητρών εγκεκριμένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή άλλες κατάλληλες διασφαλίσεις, με σκοπό την διασφάλιση της ποιότητας επισκευής εντός των όρων εγγύησης.

5) Επιθυμώ, να επικοινωνήσω μαζί μου η κατασκευάστρια εταιρεία, τηλεφωνικά ή μέσω email, για τη διενέργεια έρευνας ικανοποίησης πελατών.

6) Αποδέχομαι, να μεταβιβαστούν τα δεδομένα μου σε εταιρεία ειδοποίησης SMS που είναι απαραίτητα για το σκοπό της ενημέρωσής μου αναφορικά με την ολοκλήρωση της επισκευής ή την ύπαρξη κόστους επισκευής:  
(Σε περίπτωση άρνησης ο πελάτης οφείλει να επικοινωνεί απευθείας με το επισκευαστικό κέντρο της OMNITECH A.E. για την ενημέρωσή του).

7) Επιθυμώ, την επιστροφή του προϊόντος μου μέσω ταχυμεταφορικής εταιρείας και συναινώ στην διαβίβαση στην αντίστοιχη εταιρεία ταχυμεταφορών των δεδομένων μου που είναι απαραίτητα για τον παραπάνω σκοπό.

8) Σε περίπτωση μη έγκρισης του κόστους επισκευής ή στην περίπτωση που η συσκευή δεν καλύπτεται από εγγύηση σύμφωνα με τους εκάστοτε όρους εγγύησης της κατασκευάστριας εταιρείας και επιστραφεί ανεπισκεύαστη, σας ενημερώνουμε ότι υπάρχει ελάχιστη χρέωση ελέγχου.

9) Με την παράδοση της συσκευής του, ο πελάτης αυτομάτως συναινεί και αποδέχεται τους όρους εγγύησης του εκάστοτε κατασκευαστή.

Για τους κατόχους συσκευών Samsung και μόνο: Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας επικοινωνήστε μαζί μας στο <http://www.samsung.com/request-desk>. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές μας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου της Samsung η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας <http://www.samsung.com/gr/info/privacy/>.

### **10) ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ**

Αποδέχομαι ότι με την πάροδο των 60 ημερών από την τηλεφωνική/ηλεκτρονική ειδοποίηση περί επισκευής ή ανεπισκεύαστου/προειδοποίηση για το κόστος επισκευής και προσκλήσης μου για την παραλαβή της συσκευής, αυτή θα ορίζεται ως εγκαταλελειμμένη και η εταιρεία OMNITECH δε φέρει ευθύνη για περαιτέρω φύλαξη/απώλεια/βλάβη αυτής και δικαιούται να τη διαθέσει ελεύθερα προς ανακύκλωση ή χρησιμοποίηση μερών της ως ανταλλακτικά, μη ευθυνόμενη απέναντί μου για οποιονδήποτε λόγο.

Αποδέχομαι ότι με την πάροδο των 30 ημερών από την τηλεφωνική/ηλεκτρονική ειδοποίηση περί επισκευής ή ανεπισκεύαστου/προειδοποίηση για το κόστος επισκευής και προσκλήσης μου για την παραλαβή της συσκευής, υποχρεούμαι να καταβάλλω το ποσό των 3€ ως κόστος φύλαξης για κάθε ημέρα καθυστέρησης ως δίκαιη και εύλογη αμοιβή καθώς και το κόστος της τυχόν επισκευής.